

 FIBRA INFINITY S.R.L.	<i>Documento</i> Politica per la Qualità
	<i>Riferimento</i> Par. 5 e 9.3 UNI EN ISO 9001:2015 Par. 5.2, 6.2, 7.1, 7.2, 7.3, 9.3, UNI EN ISO 45001 :2018 Par.5.2,6,6.2,7.1,7.4,9.3 UNI EN ISO 14001:2015
	<i>Pagina</i> Prima Pagina

POLITICA AZIENDALE

3	22.04.22	Rinnovo Qualifica UNI EN ISO 9001:2015	RQ	<i>F. Libani</i>	DIR	<i>S. Giben</i>
2	02.12.20	Introduzione norma UNI EN ISO 14001:2015	RQ		DIR	
1	30.09.19	Introduzione UNI EN ISO 45001:2018	RQ		DIR	
0	28.02.19	Prima emissione	RQ		DIR	
N°	Data	Natura Revisione	Funzione	Firma	Funzione	Firma
Dettagli sulla revisione			Preparato e Verificato		Approvato	

 FIBRA INFINITY S.R.L.	<i>Documento</i> Politica per la Qualità
	<i>Riferimento</i> Par. 5 e 9.3 UNI EN ISO 9001:2015 Par. 5.2, 6.2, 7.1, 7.2, 7.3, 9.3, UNI EN ISO 45001 :2018 Par.5.2,6,6.2,7.1,7.4,9.3 UNI EN ISO 14001:2015
	<i>Revisione</i> Rev. 03 del 22/04/2022
	<i>Pagina</i> Pag. 2 a 5

"Fibra Infinity S.r.l." è una società che nasce nel 2013, grazie allo spirito imprenditoriale dell'amministratrice Cojocari Silvia e dall'esperienza pregressa nel settore delle telecomunicazioni, del direttore operativo Metaj Arjan.

L'Azienda negli anni è riuscita ad affermarsi, collaborando per lo più in *"sub-appalto"*, con diverse società, tra le più affermate nell'ambito delle telecomunicazioni a livello nazionale, offrendo inoltre la gestione del proprio personale anche con la forma del *"lavoro in distacco"* al fine di garantire che ogni dipendente sia adeguatamente formato ed aggiornato, non soltanto sotto il punto di vista tecnico, ma anche pratico.

È da sempre priorità dell'impresa, dare importanza alle opinioni di tutti i dipendenti ritenendo fondamentale la collaborazione ed il lavoro di squadra ad ogni livello aziendale. Alla base di ogni scelta aziendale vi è il senso di responsabilità umana ed il rispetto della libertà, della dignità e dell'inviolabilità. L'amministrazione, promuove una politica di *"porta aperta"*, incoraggiando ognuno a dare sempre il proprio contributo tramite utili suggerimenti e nuove idee. Questo permette di offrire un ambiente lavorativo dinamico nel quale ogni persona, di ogni sesso o religione o provenienza sociale, può sentirsi parte integrante dell'ambiente lavorativo.

La Politica viene diffusa anche attraverso comunicazioni individuali a ciascun dipendente; inoltre la Direzione si propone di verificare che essa si mantenga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Tutto il personale, secondo le proprie competenze ed il proprio ruolo si assume le responsabilità inerenti l'attuazione della Politica Aziendale, in linea con l'informazione ricevuta.

Attività e Mercato di appartenenza

- Realizzazione di linee e collegamenti telefonici civili ed industriali sia nel settore della telefonia fissa che nel settore della telefonia mobile, satellitare e relativa giunzione e terminazione; comprende inoltre lavori di allestimento centrali telefoniche e d'installazione degli apparati, realizzazione reti LAN e cablaggi strutturati;
- Realizzazione di cavidotti, scavi e rinterri, posa di cavi, prevalentemente, in fibra ottica;
- Allestimento e organizzazione di cantieri per la realizzazione delle opere sopra menzionate ivi compresa la costruzione, la riparazione, la manutenzione di infrastrutture stradali;

Valori d'impresa

- Rispetto delle normative in termini di qualità del servizio, sicurezza e tutela dell'ambiente.
- Rispetto delle prescrizioni legali.
- Grande attenzione agli obiettivi dei clienti
- Soddisfazione generale delle parti interessate
- Coinvolgimento proattivo di tutti i Stakeholder verso gli obiettivi della politica aziendale

 FIBRA INFINITY S.R.L.	<i>Documento</i>	Politica per la Qualità
	<i>Riferimento</i>	Par. 5 e 9.3 UNI EN ISO 9001:2015 Par. 5.2, 6.2, 7.1, 7.2, 7.3, 9.3, UNI EN ISO 45001 :2018 Par.5.2,6.2,7.1,7.4,9.3 UNI EN ISO 14001:2015
	<i>Revisione</i>	Rev. 03 del 22/04/2022
	<i>Pagina</i>	Pag. 3 a 5

e i Valori d'impresa.

- Risorse umane formate per i specifici ruoli.
- Crescita continua di tutte le risorse umane mediante la valutazione individuale dell'adeguatezza verso le mansioni svolte con possibilità di riassegnazione.
- Il principio del miglioramento continuo, applicato day by day a livello personale e di team e dei servizi offerti.
- Promuovere il coinvolgimento delle parti interessate e la consultazione dei lavoratori tramite il loro rappresentante dei lavoratori per la sicurezza per la valutazione dei rischi aziendali.
- Costante valutazione dei rischi e opportunità.
- Motivazione dei lavoratori affinché venga sviluppato, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente, verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.
- Minimizzo dei consumi di acqua, energia, carta e inchiostro in un'ottica di risparmio e di eliminazione degli sprechi, favorendone il recupero ove possibile.
- Agire nell'ottica dell'economia circolare ove la ricchezza viene costantemente reinvestita in beni strumentali atti ad aumentare la capacità produttiva, diminuire i costi causati da obsolescenza, aumentare la qualità e la sicurezza e diminuire l'impatto ambientale.
- Il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di salute e sicurezza, finalizzato alla prevenzione delle non conformità, degli incidenti, dei quasi incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali.
- La protezione dei lavoratori da ritorsioni a seguito di segnalazioni, incidenti, pericoli, rischi e opportunità.
- Attrezzature moderne, sicure e adeguatamente mantenute.

Traguardi Raggiunti

- Acquisizione e utilizzo di nuove tecnologie al fine di raggiungere l'efficienza tecnico – economica e la diminuzione dei consumi e costi.
- Raggiungimento di consistenti dimensioni aziendali dal punto di vista HR e capitale investito in un ridotto lasso di tempo.
- Aver ampliato la nostra influenza territoriale nel settore di competenza.
- Esserci diversificati per rispondere alle esigenze dell'espansione del settore.

 FIBRA INFINITY S.R.L.	<i>Documento</i> Politica per la Qualità
	<i>Riferimento</i> Par. 5 e 9.3 UNI EN ISO 9001:2015 Par. 5.2, 6.2, 7.1, 7.2, 7.3, 9.3, UNI EN ISO 45001 :2018 Par.5.2,6.2,7.1,7.4,9.3 UNI EN ISO 14001:2015
	<i>Revisione</i> Rev. 03 del 22/04/2022
	<i>Pagina</i> Pag. 4 a 5

Obiettivi

- Miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.
- Soddisfare le esigenze del cliente stando al passo con la continua evoluzione del settore di appartenenza.
- Aumentare la competitività dell'azienda mediante l'alta specializzazione degli adepti e alla diversificazione delle attività svolte all'interno dell'area di appartenenza.
- Mantenere solide le Partnership con i nostri committenti e stringere nuovi sodalizi d'impresa.
- Miglioramento delle prestazioni del sistema gestione ambientale finalizzato alla prevenzione dell'inquinamento e diminuzione dell'impatto ambientale;
- Proporre impianti che utilizzano tecnologie innovative e adeguate al fine di garantire le esigenze di efficienza tecnico economica.
- Proporre sempre prodotti e/o servizi che riducano i consumi o diminuiscano gli impatti ambientali;
- Il rispetto delle prescrizioni legislative e volontarie in termini di tutela dell'ambiente.
- Il contenimento dei consumi energetici aziendali o comunque l'uso efficiente delle risorse energetiche;

Impegni

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato per la gestione:

- Del Riesame del Sistema di gestione della Qualità (*Pr. Riesame Direzione*);
- Degli Audit Interni (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*);
- Delle Non Conformità e delle Azioni correttive e preventive (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*);
- Valutando il corretto utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking (*Pr. Gestione del Rischio*).

I più importanti metodi dei quali si avvale l'Azienda per garantire il conseguimento di questi obiettivi sono i seguenti:

- monitoraggio continuo sul grado di qualità raggiunto nel Sistema di gestione della Qualità della Sicurezza e dell'Ambiente nei processi e nei servizi (*Procedura " Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche "*).
- analisi, valutazione e rimozione delle cause delle non conformità del Sistema di gestione della Qualità della Sicurezza e dell'Ambiente dei processi aziendali e dei servizi (*Procedura: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- Raccolta dei reclami e verifica dinamica della soddisfazione dei clienti (*Procedura: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche" e "Riesame della Direzione"*);

 FIBRA INFINITY S.R.L.	<i>Documento</i> Politica per la Qualità
	<i>Riferimento</i> Par. 5 e 9.3 UNI EN ISO 9001:2015 Par. 5.2, 6.2, 7.1, 7.2, 7.3, 9.3, UNI EN ISO 45001 :2018 Par.5.2,6.2,7.1,7.4,9.3 UNI EN ISO 14001:2015
	<i>Revisione</i> Rev. 03 del 22/04/2022
	<i>Pagina</i> Pag. 5 a 5

- Controllo della qualità (*Procedure: "Acquisti e Logistica"; "Controllo Processi Operativi" e relative istruzioni di lavoro*);
- Pianificazione della sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine d'assicurare il trasferimento sistematico dei principi fondamentali della qualità (*Procedura "Addestramento Informazione e Formazione"*).
- *Controllo costante sugli impatti ambientali di ogni operazione in azienda, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative svolte in proprio (Procedura "Controllo processi ambientali ed energetici")*.

Dichiarazione della Direzione

Il nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della nostra missione aziendale, da sempre rivolta alla ricerca ed alla successiva proposta di servizi, che soddisfino pienamente le esigenze delle Organizzazioni Clienti.

La **soddisfazione del Cliente e delle parti interessate** rappresenta, pertanto, la nostra priorità assoluta; tale priorità è perseguita con il pieno coinvolgimento di tutte le risorse umane della nostra organizzazione.

La Direzione *Silvia Cocchi*